



**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE  
Velso MUCCI - Bra**

Professionale per i Servizi Alberghieri, Commerciali, Turistici, della Pubblicità e Tecnico per la Grafica e Comunicazione

Sede: via Craveri, 8 - Succursale: via Serra, 9 - Tel. 0172-413320 Fax 0172-413106

e-mail: [info@pec.velsomucci.it](mailto:info@pec.velsomucci.it) C.F.:91006210040 <http://www.iisvelsomucci.it>

---

## POLITICA DELLA QUALITA'

La politica della qualità della scuola, firmata dal Dirigente scolastico e affissa al sito della Scuola, orienta l'impegno di tutta l'organizzazione scolastica su alcuni indirizzi di carattere generale e su obiettivi di medio periodo monitorati nel riesame del sistema da parte della Direzione.

L'obiettivo generale dell'Istituto, servendosi del suo Sistema di Gestione della Qualità, è quello di caratterizzare in maniera sempre maggiore l'organizzazione scolastica verso il soddisfacimento delle aspettative dell'utenza e delle loro famiglie, nonché in generale di tutti gli altri stakeholders riconducibili al territorio in cui l'Istituto è situato.

In questa prospettiva l'adeguamento alla nuova normativa ISO 9001:2015 ha consentito di rivedere l'organizzazione scolastica, ripensando le PQ alla luce di una riflessione su quelle che sono le aspettative dell'utenza e sul modo di soddisfarle nel migliore dei modi. Una riflessione che ha dato luogo ad un'azione di lungo periodo che deve portare la scuola ad interagire continuamente col territorio mettendo sempre al centro della sua attività le esigenze dell'utenza.

In questo senso non solo le PQ ma l'intero Sistema di Gestione della Qualità appare costruito attorno ai destinatari dell'agire dell'organizzazione scolastica dell'Istituto e, come tale, ispirato alla prospettiva di affrontare al meglio le criticità che possono presentarsi.

Il Sistema di Gestione della Qualità dovrà permettere in misura anche maggiore rispetto al passato di conseguire i seguenti obiettivi:

- Erogare i servizi secondo criteri trasparenti di efficienza, efficacia ed economicità.
- Consentire una migliore partecipazione delle componenti scolastiche alla gestione dei processi fondamentali.
- Porre in essere e mantenere relazioni sinergiche col territorio di riferimento;
- Avviare un sistema di rilevazione dei disservizi e delle mancanze in grado di garantire interventi correttivi.
- Individuare i punti di forza e di debolezza del sistema per pianificare meglio le strategie di miglioramento.
- Definire con precisione i fattori di qualità del servizio scolastico anche in base alle aspettative e ai bisogni dell'utenza.
- Misurare il grado di soddisfazione degli utenti rispetto ai fattori di qualità individuati.
- Costruire sulla base di una scala di priorità una politica di governo del sistema mirata ad un costante miglioramento del servizio.



**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE  
Velso MUCCI - Bra**

Professionale per i Servizi Alberghieri, Commerciali, Turistici, della Pubblicità e Tecnico per la Grafica e Comunicazione

Sede: via Craveri, 8 - Succursale: via Serra, 9 - Tel. 0172-413320 Fax 0172-413106

e-mail: [info@pec.velsomucci.it](mailto:info@pec.velsomucci.it) C.F.:91006210040 <http://www.iisvelsomucci.it>

- Rafforzare la dotazione infrastrutturale della scuola anche nella prospettiva dell'innovazione didattica

A breve termine si intendono perseguire i seguenti obiettivi:

- A. Una costante formazione del personale in servizio*
- B. Monitorare i risultati di apprendimento degli studenti, perseguire il loro successo formativo, garantire loro prospettive professionali e occupazionali, ed un buon grado di soddisfazione degli utenti circa i servizi erogati dall'organizzazione scolastica*
- C. Contribuire a rafforzare la competitività ed il senso civico del territorio, creando a favore di questo delle esternalità positive*
- D. Favorire delle dinamiche organizzative interne che possano favorire l'attività lavorativa del personale ed i rapporti con alunni, famiglie e col territorio*
- E. Garantire adeguate condizioni di sicurezza e di benessere agli utenti ed al personale*

- A. La formazione degli operatori è perseguita attraverso un piano di aggiornamento anche nell'ottica di favorire opportunità di formazione esterne. Il piano è redatto tenendo conto anche delle indicazioni espresse dal Collegio Docenti e dai Consigli di Dipartimento.
- B. I risultati sono costantemente monitorati dai coordinatori di classe tramite l'analisi dei risultati del primo periodo e finali. Il grado di soddisfazione degli utenti è rilevato tramite questionari somministrati agli studenti, ai genitori e al personale. I dati saranno utilizzati per orientare gli obiettivi di miglioramento del servizio
- C. Il buon clima relazionale si realizza, grazie ad adeguate competenze relazionali del personale, nella trasparenza delle comunicazioni, nella disponibilità all'ascolto e al dialogo ma anche con efficaci strumenti di comunicazione.
- D. Le condizioni di sicurezza e di benessere sono garantite:
  - Dalla scrupolosa osservanza delle norme di legge
  - Dall'attenzione alla prevenzione degli infortuni
  - Dal controllo dell'efficienza e dell'adeguatezza dei locali e delle attrezzature
  - Dalla cura, dalla pulizia e dall'igiene dei locali
  - Dalla diffusione della cultura di tutela dell'ambiente
  - Dalla costante formazione del personale e degli studenti.

La Direzione si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie per la realizzazione della politica, all'interno di un quadro di disponibilità economiche definite e approvate dagli Organi Collegiali.



**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE  
Velso MUCCI - Bra**

Professionale per i Servizi Alberghieri, Commerciali, Turistici, della Pubblicità e Tecnico per la Grafica e Comunicazione

Sede: via Craveri, 8 - Succursale: via Serra, 9 - Tel. 0172-413320 Fax 0172-413106

e-mail: [info@pec.velsomucci.it](mailto:info@pec.velsomucci.it) C.F.:91006210040 [http: www.iisvelsomucci.it](http://www.iisvelsomucci.it)

Il Responsabile SGQ – supportato dal Responsabile dell'Accreditamento Regionale – ha la piena responsabilità e autorità per attivare azioni preventive e correttive al fine di realizzare la presente politica.

Il Responsabile Sistema Gestione Qualità  
Prof. Bruno OLIVERO

Il Dirigente Scolastico  
Prof.ssa Franco ZANET

Bra, 4 settembre 2018